

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

<b>(vyplní zákazník)</b> <b>Firma/jméno a adresa kupujícího:</b>  <b>IČO:</b> (a DIČ)  <b>Zpáteční adresa pro zaslání zboží:</b> (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)	<b>Kontaktní osoba:</b>  <b>Telefon/fax:</b>  <b>Mobil:</b>  <b>E-mail:</b>  <b>Poznámky:</b>
--	---

<b>Reklamované zboží:</b>  <b>Datum nákupu:</b> (Datum vystavení faktury) <b>Číslo faktury:</b>
---

<b>Podrobný popis závady:</b>          <b>Návrh způsobu řešení reklamace:</b>
---

<p>1. Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.</p> <p>2. Při zasílání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.</p>          <b>Datum:</b> _____ <b>Podpis kupujícího:</b> _____
--

**(vyplní prodávající)**

**Datum přijetí reklamace:**

**Reklamaci vyřizuje:**

**Vyjádření prodejce:**

**Datum vyřízení:** \_\_\_\_\_

**Podpis prodejce:** \_\_\_\_\_

**Datum převzetí:** \_\_\_\_\_

**Podpis zákazníka:** \_\_\_\_\_